
OFFRE D'EMPLOI : Agent de Réservation Back Office (H/F)

Contrat : CDI ; temps plein - 39h travail le samedi (1/2)
Accord de participation, accord télétravail, ticket restaurant
Localisation : Levallois-Perret

Ôvoyages - Thalasso N°1 c'est une équipe d'experts spécialisés dans la production et la vente de voyages. Tour opérateur français, acteur majeur du tourisme au savoir-faire reconnu et indépendant depuis 20 ans. Chaque année, plus de 300 000 clients nous font confiance pour organiser leurs vacances ! Innovation, Ambition et Solidarité, sont les valeurs essentielles partagées par nos équipes ; En tant qu'Agent de Réservation,

Les missions qui vous seront confiées :

Au sein de l'équipe Réservation, vous prenez en charge :

- Le traitement quotidien de toutes les demandes clients reçues par mail et par téléphone : information diverses, réservation, modification et annulation, suivi des carnets de voyage, suivi des règlements, réclamations, établissement de devis...
- Vous leur apportez toutes les informations dont ils ont besoin pour que leurs séjours et leurs loisirs se passent dans les meilleures conditions : détails de la prestation, suivi des formalités douanières, compléments de prestations, suivi des dossiers d'assurance...

Le profil idéal :

Vous maîtrisez les principes de la relation client à l'oral comme à l'écrit. Vous avez une pratique réussie de plusieurs années dans un poste équivalent avec une expérience confirmée dans le voyage.

Vous possédez les atouts suivants :

- ✓ Organisation, Rigueur et Réactivité ;
- ✓ Sens du service ; Esprit d'équipe
- ✓ Bonne capacité à communiquer à l'écrit et à l'orale
- ✓ Vous êtes à l'aise avec les outils informatiques et Vous maîtrisez les outils bureautiques (Excel, Word) ;
- ✓ Une première expérience dans le secteur du tourisme (voyage) serait appréciée.
- ✓ Connaissances et Maîtrise du logiciel Amadeus serait un plus
- ✓ Formation : Bac+2 dans le secteur touristique
- ✓ Tous nos postes sont ouverts aux personnes en situation de Handicap ;

Pourquoi rejoindre Thalasso N°1 / Ôvoyages ?

- ✓ Pour travailler dans un univers dynamique et en pleine expansion, nous développons notre production sur de nouvelles destinations chaque année en moyen et long courrier ;
- ✓ Pour exprimer vos talents dans des missions plus diverses et passionnantes auprès d'équipes solidaires et ambitieuses ;

Renseignement et candidature :

Vous pouvez adresser votre candidature (CV, motivation) par mail à :

Emilie FINEL, rh@thalasso-to.com