
OFFRE D'EMPLOI : Agent de Réservation (H/F)

Contrat : CDI ; temps plein - 39h travail le samedi (1/2)
Accord de participation, accord télétravail, ticket restaurant
Localisation : Levallois-Perret

Ôvoyages - Thalasso n°1 c'est une équipe d'experts spécialisés dans la production et la vente de voyages. Tour opérateur français, acteur majeur du tourisme au savoir-faire reconnu et indépendant depuis 20 ans. Chaque année, plus de 300 000 clients nous font confiance pour organiser leurs vacances !
Innovation, Ambition et Solidarité, sont les valeurs essentielles partagées par nos équipes ;
En tant qu'Agent de Réservation,

Les missions qui vous seront confiées :

- ✓ Prise de réservations par téléphone ou par mail via notre logiciel de réservation ;
- ✓ Traitement des mails (devis, informations sur les produits)

Le profil idéal :

Vous maîtrisez les principes de la relation client à l'oral comme à l'écrit et de la vente par téléphone. Vous avez une pratique réussie dans un poste équivalent avec une expérience ou formation confirmée dans le tourisme.

- ✓ Organisation ; Réactivité & Rigueur,
- ✓ Sens du service ; compétences relationnelles
- ✓ Optimisme & Engagement ;
- ✓ Maîtrise de la syntaxe et de l'orthographe.
- ✓ La connaissance et la maîtrise d'Amadeus seraient un plus ;
- ✓ Formation BTS Tourisme ou similaire ;
- ✓ Tous nos postes sont ouverts aux personnes en situation de Handicap ;

Pourquoi rejoindre Thalasso N°1 / Ôvoyages ?

- ✓ Pour travailler dans un univers dynamique et en pleine expansion, nous développons notre production sur de nouvelles destinations chaque année en moyen et long courrier ;
- ✓ Pour exprimer vos talents dans des missions plus diverses et passionnantes auprès d'équipes solidaires et ambitieuses ;

Renseignement et candidature :

Vous pouvez adresser votre candidature (CV, motivation) par mail à :

Emilie FINEL, rh@thalasso-to.com