

Charte Zen'S

pour des vacances Zen & Saines

Notre priorité

VOTRE SANTÉ & CONFORT



Depuis toujours, **le bien-être, le confort et la santé** de nos clients sont au cœur de nos préoccupations.

Nos équipes et partenaires se mobilisent pour assurer à tous les voyageurs **une expérience de vacances sereines et en toute sécurité pour leur santé**, face à la situation exceptionnelle que nous traversons du fait de la pandémie du Covid-19.

Dans ce contexte, notre Charte Zen's présente les **mesures d'hygiène et de protection déployées en lien avec nos partenaires aériens, hôteliers et réceptifs à destination**, afin de répondre au niveau d'exigence de nos prestations de voyage.

Les protocoles sanitaires mis en place sont susceptibles d'impacter l'accès à certains services et infrastructures selon votre destination. En fonction de l'évolution de la situation et des préconisations des autorités gouvernementales locales et sanitaires, les mesures seront adaptées afin de garantir à nos clients sécurité et confort en toutes circonstances. Les modalités de déploiement de ces mesures sont la responsabilité de nos partenaires aériens, hôteliers et réceptifs à destination.





Mesures clés

Votre vol

Adaptation des procédures à l'aéroport

Distanciation sociale respectée lors des formalités d'enregistrement, de contrôle et d'embarquement (organisation des espaces, marquage au sol, équipement de Plexiglass sur les comptoirs...)

Distance de sécurité préservée à bord, si le remplissage de l'appareil le permet

Port du masque obligatoire, dès que nécessaire

Normes d'hygiène strictes

Nettoyage et désinfection renforcés des aéroports et appareils, mise à disposition de gel hydro-alcoolique tout au long du parcours, assainissement de l'air des cabines

Services à bord réduits

Suspension de certaines prestations selon la compagnie aérienne (duty free, presse...), services de restauration limités sur les vols moyen-courriers, produits sous emballages privilégiés





Mesures clés

Votre transfert

Règles d'hygiène accrues

Nettoyage, désinfection et aération des véhicules entre chaque service

Maintien des distances de sécurité

Parcours encadré dès l'arrivée à l'aéroport afin d'assurer le respect de la distanciation sociale, gestes barrières et nombre de clients par véhicule limité selon les normes locales

Notre équipe d'accueil

Assistance de notre représentant Ôvoyages, personnel formé au protocole sanitaire en vigueur dans le pays, encadrement et accompagnement personnalisé des clients





Mesures clés

Votre hôtel

Arrivée & Départ

Accueil sécurisé à la réception (équipements de protection, marquage au sol...), extension des horaires pour les formalités d'arrivée et de départ, procédures simplifiées, service d'enregistrement en ligne dans la plupart des hôtels, désinfection des carte-clés

Parties communes

Mise à disposition de distributeurs de gel hydro-alcoolique, nettoyage et désinfection renforcés dans les espaces communs avec une attention particulière à toutes les surfaces de contact (ascenseurs, comptoirs...), protocoles d'assainissement de l'air et de l'eau, installation d'écrans de protection (réception, bars...), circulation et espaces organisés pour préserver la distanciation sociale, port du masque dès que nécessaire

Votre chambre

Nettoyage renforcé, désinfection complète entre chaque client, suppression de certains objets de décoration ou utilité secondaire, linge lavé à température élevée





Mesures clés

Votre hôtel

Restauration

Horaires d'ouverture et capacités d'accueil des restaurants & bars adaptés afin de faciliter la distanciation sociale, espaces extérieurs privilégiés, distance réglementaire entre les tables, buffets directement servis par le personnel ou service à table, portions individuelles privilégiées, protocoles d'hygiène stricts (lavage de la vaisselle à 80°C...)

Vos loisirs

Ouverture des installations selon les normes en vigueur, distanciation sociale préservée à la plage et à la piscine (distance entre les transats, nombre de clients limité dans les piscines...), transats régulièrement désinfectés, règles d'hygiène strictes et limitation des services dans les espaces bien-être

Digitalisation des services

Suppression des supports papier, mise en ligne des informations de l'hôtel, cartes des restaurants & bars accessibles via QR code, service de réservation en ligne, paiement par carte bancaire et sans contact privilégié





Mesures clés

Votre hôtel

L'animation

Programme d'animations adapté selon l'hôtel, activités diurnes et soirées en extérieur privilégiées, limitation du nombre de participants pour certaines activités, suppression des activités avec contact, nettoyage et désinfection du matériel sportif après chaque utilisation, animateurs formés aux protocoles sanitaires

Excursions

Activités en extérieur et excursions en petit groupe ou privées privilégiées

Les enfants

Capacités des clubs enfants réduites et horaires aménagés selon les hôtels, respect des protocoles sanitaires, animations en plein air privilégiées





Mesures clés

Votre hôtel

Formation du personnel sur les protocoles sanitaires en vigueur

Une équipe dédiée à la mise en place et au respect des mesures de sécurité et d'hygiène, formation du personnel en continu, contrôle de la température des employés, utilisation des équipements de protection (masques, gants...) par tous les employés, définition de protocoles de gestion des cas éventuels, information des clients sur les protocoles

Service médical sur demande

Contrôle de la mise en place des mesures par un cabinet externe certifié



Découvrez dès cet été

NOS DESTINATIONS SÛRES



, leader sur les destinations proches parmi les plus sûres au monde post-covid

Canaries, Grèce & ses îles, Madère, Tunisie et Maroc

Reconnues par les instances mondiales comme destinations sûres sanitaire dès cet été

Nombre de cas parmi les plus faibles

Protocoles standardisés en matière d'hygiène et de santé





Merci
de votre confiance

Document non contractuel, 15 juin 2020